



JAバンクからの大切なお知らせ



現在、JAバンク利用者の貯金を狙って、不正送金を目的としたフィッシングメールが多数確認されています。

高知県内で確認されている事例として、**【JAバンク】ご本人様確認未完了のため至急対応をお願いします**といった件名のメールが送付され、本人確認手続きに応じなければ口座を停止するとし、利用者を不正な偽サイトに誘導します。不正な偽サイトで、口座情報等（キャッシュカードの暗証番号を含む）を入力させ、結果、利用者が不正送金被害に遭う事例が発生しています。

JAバンクでは、**「本人確認をメールで依頼する」ことや「暗証番号をお聞きする」ことは絶対にありません。**こういった内容の依頼はすべて詐欺の可能性があるので、絶対に入力しないで下さい。

万一、不正な偽サイトで口座情報等を入力してしまった場合は、不正利用されることを防ぐよう、速やかに以下の対応をお願いします。

【JA ネットバンクを利用していない利用者様】

お取扱店へご連絡いただき、口座を停止して下さい。

【JA ネットバンクを既に利用されている利用者様】

お取扱店またはJA ネットバンクヘルプデスクにご連絡いただき、口座およびJA ネットバンクの利用を速やかに停止してください。

JA ネットバンクヘルプデスク フリーダイヤル：0120-058-098 24時間対応

また、JAバンクでは、口座名義人とは異なる振込依頼人名に変更して暗号資産交換業者の口座へお振込みされる場合は、お取引を制限させていただく場合がございます。

利用者保護および不正利用防止対策のため、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

この他、様々な内容のフィッシングメールが送付されております。詳細については、以下のHPからご確認お願い致します。

<https://www.jabank.org/attention/> 金融犯罪にご注意ください (JAバンク HP)

